

**CONDICIONES GENERALES DE RESERVA ONLINE DE FORMENTERA  
ROOMS Y FORMENTERA DIRECT**

**\* Si usted es un cliente profesional, por favor consulte los Términos y Condiciones en el Área profesional**

Con el objetivo de ofrecer una cuidada información de nuestros servicios, especialmente diseñados para satisfacer sus necesidades en la isla de Formentera y, establecer un nuevo canal de comunicación con Usted, Viajes Ebusus, S.A. desea brindarle la más cordial bienvenida a esta página web, esperando que disfrute de sus visitas y encuentre en ella una útil herramienta de uso.

En este sentido, y a fin de proporcionarle el máximo provecho, deseamos exponer una serie de condiciones y términos que son obligatorios para todos los usuarios,

#### RESPONSABILIDAD

- i. Viajes Ebusus, S.A. no asume ninguna responsabilidad sobre los contenidos en páginas web de terceros a las que se pueda acceder desde esta página. La función de los enlaces (links) a otras páginas desde esta Web es puramente informativa, sin que su inclusión en ella suponga invitación o recomendación alguna.
- ii. Viajes Ebusus, S.A. no se responsabiliza de las posibles inconsistencias que pudieran darse entre sus documentos impresos y el contenido de sus páginas web.
- iii. Viajes Ebusus, S.A. no se hace responsable de los daños producidos por virus informáticos, consecuencias derivadas del mal uso de la página llevado a cabo por los usuarios y las interrupciones en la disponibilidad de acceso a la misma.
- iv. Las empresas que se publicitan a través de esta web mediante banners, enlaces, pop-ups u otros instrumentos serán las responsables de las imágenes, textos, logos e información contenida en dicha publicidad.
- v. Viajes Ebusus, S.A. se reserva el derecho de modificar estas condiciones expuestas, así como, llevar a cabo cambios en los productos y servicios que se ofrecen sin previo aviso. Es, por ello, recomendamos revise periódicamente los posibles cambios.

#### OBLIGACIONES

- vi. El usuario de esta página web deberá hacer uso de la misma conforme al derecho y a las reglas de la buena fe. Se prohíbe de forma expresa infringir o intentar infringir las medidas de seguridad establecidas para el buen funcionamiento de la página. Viajes Ebusus, S.A. podrá exigir la depuración de responsabilidades civiles o penales en caso de violación o intento de violación de la seguridad del sistema o de la información reservada.
- vii. El Copyright del material contenido en este sitio web es propiedad de Viajes Ebusus, S.A.
- viii. Cualquier conflicto que surja de esta página web se regirá por la ley española y se someterá a la Jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Ibiza, España.
- ix. Si alguna condición de estas cláusulas fuera declarada nula por el Juez competente, dicha circunstancia no afectaría a las restantes ni supondría la nulidad del resto del acuerdo.

Aconsejamos también la lectura de la “*Cláusula de Privacidad*” y “*Condiciones de reserva*” que se exponen en los siguientes puntos y pretenden esclarecer las condiciones de la reserva on-line y tratamiento de los datos introducidos por los usuarios.

#### **FORMENTERA ROOMS**

Viajes Ebusus, S.A.  
C/ Aragón, 71  
07800 – Ibiza (Baleares) – España  
A07058290

#### **CONDICIONES DE LA RESERVA:**

Las formas de pago posibles para formalizar su reserva son mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

#### **TARJETA DE CRÉDITO:**

En caso que usted desee pagar a través de tarjeta de crédito, ésta debe ser reconocida por nuestro sistema. FORMENTERA ROOMS y FORMENTERA DIRECT, para su seguridad, no guardarán en ningún caso los datos de su tarjeta.

En caso de no disponer de tarjeta de crédito reconocida por nuestro sistema, rogamos se ponga en contacto con nuestro Call Center a través del teléfono 0034 902 122 345.

El pago de la reserva se puede realizar en su totalidad o mediante un depósito de una noche de estancia más el 100% del importe de los extras y los traslados, si los hubiese, abonando el resto del saldo en la recepción de su hotel.

#### **TRANSFERENCIA BANCARIA:**

Esta forma de pago sólo es posible con una antelación de 10 ó más días a la llegada a su hotel. Si desea utilizar esta forma de pago deberá enviar la copia

del documento bancario correspondiente a la transferencia en las 48 horas siguientes a la realización de la reserva. Puede enviarlo via fax al número 0034 971 301 351 o via email a [info@formenterarooms.com](mailto:info@formenterarooms.com). En caso de no recibir este documento en el tiempo estipulado la reserva se anulará automáticamente.

FORMENTERA ROOMS y FORMENTERA DIRECT deberán recibir de su entidad bancaria el importe dentro de los 10 días siguientes de efectuar su reserva, en caso contrario la reserva se anulará automáticamente. Si no recibe confirmación de la recepción del pago, se aconseja se ponga en contacto con el Call Center a través del teléfono 0034 902 122 345.

El pago de la reserva se puede realizar en su totalidad o mediante un depósito de una noche de estancia más el 100% del importe de los extras y los traslados, si los hubiese, abonando el resto del saldo en la recepción de su hotel.

En el caso de realizar la reserva dentro de los últimos diez días antes de la llegada prevista a su hotel, el pago será sólo mediante tarjeta de crédito.

**Datos para la transferencia:**

VIAJES EBUSUS SA

Caja Madrid

Nº cta cte: 2038-9501-61-6000051821

En caso que desee regalar una estancia en alguno de nuestros hoteles le rogamos contacte con nuestro Call Center a través del teléfono 0034 902 122 345 o mediante un e-mail a [info@formenterarooms.com](mailto:info@formenterarooms.com), para su tramitación.

El Hotel se reserva el derecho a considerar, a todos los efectos, su reserva como "No presentado"/"No show" en caso de llegar después de las 18:00 Horas y SIN PREVIO AVISO al Hotel. Esto conllevará la no devolución del importe pagado hasta el momento.

Si la reserva corresponde a una oferta y tiene condiciones especiales, éstas primarán sobre las condiciones generales de reserva.

**CONDICIONES DE MODIFICACIÓN Y ANULACION:**

Cualquier modificación de su reserva se considerará, a todos los efectos, como una anulación y conllevará la realización de una nueva reserva.

En caso de modificación o anulación de la reserva, ésta debe ser siempre comunicada por escrito via e-mail a [info@formenterarooms.com](mailto:info@formenterarooms.com) o via fax al número 0034 971 30 13 51.

Si la anulación se recibe con 15 ó más días de antelación a su llegada prevista al hotel se le devolverá el 100% del depósito via tarjeta de crédito si así se efectuó el pago. Si la devolución se debiera realizar por transferencia bancaria, los gastos correrían de su cuenta.

Si la anulación se recibe con 14 ó menos días de antelación a su llegada prevista al hotel o no se presenta el día de llegada, se devolverá el 100% del depósito, menos el importe correspondiente a una noche de estancia en concepto de gastos de anulación. En caso que la reserva sea sólo de traslado se cobrará el 100% del importe de la reserva de éste.

En todos los casos de anulación o modificación sin coste (15 ó más días de antelación a su llegada prevista al hotel) se procederá a cargar 15 euros por reserva en concepto de gastos de gestión.

En el supuesto de que Viajes Ebusus S.A. comunique la cancelación o anulación de reservas por motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no se habrían podido evitar a pesar de haber actuado con la diligencia debida, quedará anulada la reserva sin derecho a reclamación o compensación al cliente. En caso de producirse tales circunstancias se comunicarán, a ser posible, vía e-mail.

## **CLAUSULAS Y RECOMENDACIONES DE TRASLADOS**

### **1. Transporte seguro**

Todos los medios de transporte utilizados en los servicios de Formentera Direct cumplen las regulaciones de transporte local, nacional y de la UE. Sólo trabajamos con compañías de transporte acreditadas y escogemos cuidadosamente a todos nuestros proveedores para asegurar la calidad y el servicio de todos nuestros traslados.

Todos los vehículos están asegurados según la ley. Usted, como pasajero, también está asegurado, pero tenga en cuenta que su equipaje es exclusivamente su responsabilidad, si se incurriera en daños o pérdida, Formentera Direct no puede ser responsabilizado.

### **2. Pagos**

Tenga en cuenta que deberá pagar el 100% del importe del traslado en el momento de hacer su reserva.

### **3. Equipaje permitido**

El equipaje permitido es de una maleta y una bolsa de mano por persona.

No hay cargo adicional para carritos de bebe, sillas de ruedas de plegado manual y piezas de equipamiento deportivo pequeñas (por ejemplo, una raqueta de tenis).

En el servicio "Privado", si usted incluye carritos de bebé o silla de ruedas de plegado manual tenga a bien indicarlo expresamente al efectuar su reserva para que no se puedan producir problemas de espacio.

En el caso que usted viaje con exceso de equipaje es posible que se incurra en costes adicionales, si usted contrata un traslado privado y todas sus pertenencias no caben en el vehículo se le puede solicitar que asuma el coste de uno complementario.

Le recomendamos que su equipaje vaya debidamente identificado con su nombre y la dirección de su alojamiento durante sus vacaciones así como de un teléfono móvil, si ello fuera posible.

#### **4. Sillitas de bebe**

Si usted viaja con bebes por favor mándenos un email a [info@formenteradirect.com](mailto:info@formenteradirect.com) o llámenos a nuestro número de Atención Telefónica 902 122 345, para que podamos informarle convenientemente.

#### **5. Facilidades para minusválidos**

Le recomendamos que elija un servicio privado ya que nuestros minibuses y autocares no siempre están habilitados para necesidades especiales.

No se incurre en cargos extras al transportar sillas de ruedas de plegado manual, pero le solicitamos que nos envíe un email a [info@formenteradirect.com](mailto:info@formenteradirect.com) o llame a nuestro número de Atención Telefónica 902 122 345 para informarnos de la necesidad de espacio extra.

#### **6. Retraso en las llegadas y salidas**

En Formentera Direct seguimos diariamente la información disponible de los medios de transporte, pero, si se produce un retraso en origen, sería de gran utilidad que nos informara a través del teléfono 902 122 345, para que intentemos recolocarle en otra secuencia de servicio. Si usted ha contratado un servicio de Shuttle, por favor tenga en cuenta que esto puede conllevar un tiempo de espera en el aeropuerto.

Si retrasan el vuelo/barco de vuelta sentimos no poder retrasar la hora de su traslado.

Le informamos que Formentera Direct no se hace responsable de ningún gasto que venga derivado por retraso de los transportes de origen y destino que se deriven de condiciones meteorológicas adversas, obras, o cualquier otro factor fuera de nuestro control.

No se le reembolsará ningún traslado por motivos de cancelación de un vuelo/barco. Si necesita cancelar su traslado, por favor llame al teléfono 902 122 345. Existe la posibilidad de expedirle un documento de cancelación para que usted pueda reclamar el coste a su seguro de viaje.

## **7. Grupos**

Podemos organizarle el traslado más adecuado para grupos de cualquier tamaño. Por favor envíenos un email a [info@formenteradirect.com](mailto:info@formenteradirect.com) o llámenos al teléfono 902 122 345 para poder ofrecerle las mejores tarifas y condiciones.

## **8. Derecho de admisión**

El proveedor del transporte puede negarse a transportar a cualquier persona que parezca estar bajo los efectos del alcohol o drogas ilegales o cuyo comportamiento se considere una amenaza para el conductor o los demás pasajeros. No se reembolsará el servicio en ninguna de estas circunstancias.

No está permitido consumir bebidas alcohólicas ni fumar en ningún vehículo.

## **9. Responsabilidad**

A pesar de ofrecer el mejor servicio posible en todos los casos, pueden darse circunstancias que no podemos controlar, por ello es importante que usted esté informado de que Formentera Direct no se hace responsable de anomalías en el servicio cuando se deben a circunstancias totalmente fuera de nuestro alcance, por ejemplo: fuerza mayor, si alguno de nuestros proveedores incumple alguna parte del contrato establecido para la realización de sus servicios, si el pasajero no está en posesión del documento Confirmación de Reserva o no cumple las condiciones establecidas, condiciones meteorológicas, obras, etc...

## **CLÁUSULA DE PRIVACIDAD**

Se pone en conocimiento del usuario que toda la información personal suministrada a la hora de registrarse será incluida en un fichero automatizado de carácter personal y protegida de acuerdo a la legislación vigente. El usuario o cliente tendrá, en todo momento, el derecho a acceder al fichero dónde se encuentran sus datos, pudiendo ejercer los derechos de rectificación, cancelación y oposición, previstos en la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, así como la revocación del consentimiento de cesión y tratamiento de sus datos personales.

Viajes Ebusus S.A se compromete a tratar los datos de sus clientes de forma automatizada y garantiza que los ficheros, dónde se contenga la información, son de su plena responsabilidad y se encuentran debidamente declarados en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos ([www.agenciaprotecciondatos.es](http://www.agenciaprotecciondatos.es)).

Así mismo, Viajes Ebusus S.A informa que el cliente puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, dirigiéndose por escrito al responsable del tratamiento de datos y titular de los ficheros dónde se encuentren sus datos de carácter personal.

DATOS DE LA EMPRESA:  
**VIAJES EBUSUS, S. A.**  
**C/ ARAGÓN N ° .71 BAJOS**  
**C.P: 07800 IBIZA ( ISLAS BALEARES).**  
**A07058290**

**CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD**

Tan pronto como el cliente haya realizado la reserva de un servicio con nosotros, deberá especificar en nuestra página Web todos los datos necesarios para poder identificarse, así como dar el número de tarjeta de crédito, y la fecha de caducidad de la misma.

Estos datos serán imprescindibles para tramitar la reserva y serán almacenados, a excepción de los datos de la tarjeta de crédito, en un fichero propiedad de Viajes Ebusus S.A de conformidad con la legislación vigente, garantizando que serán tratados con absoluta confidencialidad, aunque revelará los datos personales a las Autoridades competentes, previo requerimiento oficial, de acuerdo con la legislación vigente.

Al cumplimentar el formulario de servicios y reservas, cada titular acepta y autoriza a Viajes Ebusus S.A a utilizar y tratar de forma automatizada los datos de carácter personal suministrados, con la finalidad de proceder al mantenimiento y cumplimiento de la relación acordada, y para ofrecer información comercial sobre los productos y servicios de carácter turístico suministrados por el responsable del fichero o por cualquiera de sus empresas participadas, así como a la cesión de dichos datos a las empresas que conforman Grupo Empresas Alonso Marí S.A, todo ello con el fin de gestionar la reserva solicitada, garantizar la ejecución de la misma, y dar un mejor servicio al cliente.